

ALGEMENE VOORWAARDEN

JUST HOUSING

Versie 1.0
Datum 1 april 2017

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

- 1.1. **Advertentie:** de advertentie waarin woonruimte wordt aangeboden, of woonruimte en/of een huisgenoot wordt gevraagd door de Gebruiker en welke zichtbaar is op de Website van Kamernet;
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document;
- 1.3. **Dienst:** de mogelijkheid om woonruimte te zoeken en/of middels een Advertentie te plaatsen op de Website van Kamernet en/of het in contact brengen van de Gebruiker met een woningaanbieder en/of -zoekende;
- 1.4. **Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Kamernet een Overeenkomst aangaat met betrekking tot het gebruik van de Dienst;
- 1.5. **Kamernet:** de besloten vennootschap Kamernet B.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27292399, welke in deze handelt onder de naam: "Just housing";
- 1.6. **Just housing:** merknaam en handelsnaam behorende bij Kamernet
- 1.7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Just housing en Gebruiker krachtens welke Just housing de Dienst zal uitvoeren en waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken. Hieronder wordt een Abonnement mede verstaan;
- 1.8. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.9. **Website:** www.Justhousing.com (eigendom van Kamernet), dan wel subdomeinen, andere extensies van het betreffende domein en de bijbehorende mobiele applicaties, zoals iOS en Android app.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van Just housing ter zake van de Dienst, het gebruik van de Dienst en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Gebruiker die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Just housing alleen bindend indien en voor zover deze door Just housing uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 - c. deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst tussen Just housing en Gebruiker komt tot stand bij het toetreden of het gebruiken van de Website.

ARTIKEL 4. LEVERING VAN DE DIENST

- 4.1. De Dienst wordt door Just housing aangeboden met als doel om huurders en verhuurders van woonruimte met elkaar in contact te brengen. Gebruiker is er zich van bewust dat Just housing slechts een faciliterende rol heeft, niet verantwoordelijk is voor de totstandkoming van de overeenkomsten tussen huurder en verhuurder en nimmer optreedt in de hoedanigheid van bemiddelaar.
- 4.2. Voor zover mogelijk levert Just housing de Dienst “as-is”, wat betekent dat zij geen garanties geeft over de werking van de Dienst.
- 4.3. In het bijzonder garandeert Just housing niet dat:
 - a. Gebruiker en andere Gebruikers bevoegd is om overeenkomsten ten aanzien van woonruimten te sluiten;
 - b. Gebruiker en andere Gebruikers daadwerkelijk de overeenkomst ten aanzien van de woonruimte zal sluiten;
 - c. de aangeboden woonruimte van goede kwaliteit is en voldoet aan de eisen van de huurder en/of wettelijk gestelde eisen;
 - d. de informatie in de Advertenties juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is;
 - e. de Dienst vrij is van virussen, trojans en andere fouten;
 - f. derden haar systemen niet onrechtmatig (zullen) gebruiken.

ARTIKEL 5. GEBRUIK VAN DE DIENST

- 5.1. Just housing verstrekt Gebruiker hierbij en op grond van de Overeenkomst een beperkt gebruiksrecht voor de Dienst. Dit recht is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen.
- 5.2. Met de Dienst verwerkt Gebruiker mogelijk haar Persoonsgegevens. Gebruiker geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de Dienst.
- 5.3. Just housing waarborgt de privacy van Gebruiker: Persoonsgegevens worden nooit verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, Just housing daar bij wet toe verplicht is of nadat er expliciet toestemming is gegeven voor het eenmalig verstrekken van Persoonsgegevens. Raadpleeg de privacyverklaring van Just housing voor meer informatie.

ARTIKEL 6. GEBRUIKSREGELS

- 6.1. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is, alsook het aanmaken van Accounts onder andermans naam of het zich op andere wijze voordoen als een ander.
- 6.2. Daarnaast is het verboden via de Dienst:
 - a. onfatsoenlijk taalgebruik te gebruiken;
 - b. informatie te plaatsen op plaatsen waar dat ongewenst is (onjuiste categorie of plaats);
 - c. informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch is (ook indien deze op zich legaal is);
 - d. informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
 - e. de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van Persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie.

- 6.3. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het verboden de Dienst negatief te (laten) beïnvloeden of met behulp van de Dienst of de daaruit verkregen data inbreuk te maken op rechten van anderen. Hieronder wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot:
 - a. grootschalig ongevraagde e-mail of andere communicatie versturen,
 - b. overlast of storingen veroorzaken, onder meer door het uitvoeren of coördineren van denial-of-serviceaanvallen, het besturen van botnets of kwaadaardige software zoals virussen of spyware.
- 6.4. Gebruiker zal de via de Dienst verkregen Persoonsgegevens van andere Gebruikers niet voor andere doeleinden gebruiken dan het sluiten van een overeenkomst tot (ver)huur van woonruimte en alle daarmee samenhangende handelingen.
- 6.5. Het is behoudens het normale gebruik van de Dienst de Gebruiker verboden om andere Gebruikers te benaderen voor commerciële doeleinden, van welke strekking dan ook.
- 6.6. Gebruiker, zijnde een aanbieder en/of verhuurder van woonruimte, verklaart dat zij in geen geval bemiddelingskosten in rekening brengt bij een (potentiële) huurder.
- 6.7. Indien Just housing constateert dat Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Just housing zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Just housing heeft daarbij het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder de reeds betaalde kosten terug te betalen. Daarnaast zal het Account worden geblokkeerd.
- 6.8. Indien naar het oordeel van Just housing hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van Dienst, is Just housing gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Just housing is daarbij in het bijzonder gerechtigd door Gebruiker geplaatste informatie en/of Advertentie naar eigen inzicht aan te passen of te verwijderen.
- 6.9. Just housing is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Just housing gerechtigd om naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt dat Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 6.10. Gebruiker is aansprakelijk voor alle eventuele schade van Just housing als gevolg van het overtreden van een van de leden van artikel 6. Just housing kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Gebruiker verhalen. Gebruiker vrijwaart Just housing van alle claims van derden in verband met door Gebruiker geplaatste informatie.

ARTIKEL 7. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- 7.1. Just housing spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 7.2. Just housing onderhoudt de Dienst actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 7.3. Just housing mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Gebruiker welkom, maar uiteindelijk beslist Just housing zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Just housing is gerechtigd deze wijzigingen zonder voorafgaande melding toe te passen.

ARTIKEL 8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 8.1. De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website is het intellectueel eigendom van Just housing. Deze mogen op geen enkele

- wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Just housing, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 8.2. In het bijzonder is het niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, een substantieel gedeelte van de inhoud van de Dienst en/of Website op te vragen en te hergebruiken en/of niet substantiële delen van de inhoud herhaald, systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet en/of deze al dan niet voor commerciële doeleinden te gebruiken in de ruimste zin des woords.
 - 8.3. Informatie die Gebruiker opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Gebruiker (of dat van haar licentiegevers). Just housing verkrijgt een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan, waaronder het gebruik op services van derden. Gebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Just housing.
 - 8.4. Onder het gebruikersrecht als genoemd in het vorige artikel valt ook het recht om de informatie geaggregeerd en geanonimiseerd te verwerken voor statistische doeleinden. Deze informatie is op geen enkele wijze te herleiden naar een persoon.
 - 8.5. Indien Gebruiker informatie stuurt naar Just housing, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Just housing een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
 - 8.6. Just housing zal geen kennis nemen van vertrouwelijke gegevens (zoals persoonlijke berichten) die Gebruiker opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Gebruiker, dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Gebruiker daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Gebruiker zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
 - 8.7. Indien Gebruiker de bepalingen uit dit artikel niet nakomt zal Gebruiker een direct opeisbare boete van EUR 1.000,- (zegge: duizend euro) per overtreding en EUR 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) per dag dat de schending voortduurt met een maximum van EUR 2.500,- verbeuren aan Just housing. Dit laat onverlet het recht van Just housing om aanvullende schadevergoeding van Gebruiker te vorderen.

ARTIKEL 9. PRIJZEN

- 9.1. Het gebruik van de Dienst is in eerste instantie kosteloos.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

- 10.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (D)DoS-aanvallen (Distributed Denial of Service), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Just housing door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze Overeenkomst redelijkerwijs niet van Just housing kan worden gevergd, zal de uitvoering van deze Overeenkomst door Just housing worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 10.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtsituatie.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. De hierna volgende leden zijn niet van toepassing voor de Gebruiker als zijnde consument die niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf.
- 11.2. De totale aansprakelijkheid van Just housing wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het eventuele bedrag dat Gebruiker in twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis aan Just housing heeft betaald en met een maximum van EUR 500,00 inclusief btw per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. In het geval Just housing de Dienst kosteloos heeft verricht voor Gebruiker zal zij nimmer aansprakelijk zijn, noch zal zij gehouden zijn eventuele schade te vergoeden aan Gebruiker.
- 11.3. Just housing is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Just housing.
- 11.5. Gebruiker vrijwaart Just housing van alle claims van derden in verband met de data die Gebruiker opslaat en uitleest middels de Dienst, in het bijzonder (maar niet uitsluitend) waar het betreft een schending van privacyrechten in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 11.6. Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is vereist dat Gebruiker de schade uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking schriftelijk bij Just housing meldt.
- 11.7. In geval van overmacht is Just housing nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Gebruiker ontstane schade.

ARTIKEL 12. DUUR EN OPZEGGING

- 12.1. De Overeenkomst tussen Just housing en Gebruiker komt tot stand bij het toetreden of het gebruiken van de Website en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 12.2. Gebruiker heeft het recht om de Overeenkomst op te zeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van een maand.
- 12.3. Just housing heeft het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen indien Gebruiker de voorwaarden uit de Overeenkomst overtreedt.
- 12.4. Just housing heeft tevens het recht de Overeenkomst op te zeggen en het Account op te heffen indien Gebruiker 18 maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Dienst. Just housing zal Gebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

ARTIKEL 13. WIJZIGING VOORWAARDEN

- 13.1. Just housing heeft het recht deze Algemene Voorwaarden op ieder moment aan te passen.
- 13.2. Just housing zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk dan wel via de Dienst aankondigen zodat Gebruiker daar kennis van kan nemen.
- 13.3. Indien Gebruiker een wijziging of aanvulling in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN

- 14.1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

- 14.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Just housing gevestigd is.
- 14.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is hieraan tevens voldaan indien de mededeling per e-mail wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 14.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Just housing wordt geacht juist te zijn, tenzij Gebruiker dienaangaande tegenbewijs levert.
- 14.5. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 14.6. Just housing is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.